DÖNÜŞÜM KURUMSAL

YERİNDE TEKNİK SERVİS

Mobil Cihazlarınızda Yerinde Çözüm, Veri Güvenliği, Kesintisiz İş Akışı!

Kurumsal mobil cihazlarınızda meydana gelen ekran, batarya veya kasa sorunlarını, cihazlarınızı dışarı çıkarmaya gerek kalmadan doğrudan ofisinizde sadece 30 dakika içinde çözüyoruz. Bu sayede hem çalışanlarınızın iş akışının aksamasını önlüyor hem de şirket içindeki kritik verilerinizin gizliliğini maksimum seviyede güvence altına alıyoruz.

Ofis ve saha ekipleri için toplu batarya değişimiyle cihazlarınızın ilk günkü performansına kavuşmasını sağlarken, %100 orijinal yedek parça garantisiyle kullanım ömürlerini uzatıyoruz. Seyahat ve bekleme masraflarını ortadan kaldıran bu yerinde çözümle IT departmanınızın iş yükünü tamamen hafifletin.

Hizmeti Detaylıca İncele

Tanıtım Videosunu İzle

Size Sağladığımız 4 Temel Avantaj

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

Zaman ve Üretkenlik Tasarrufu

Cihazlarınızı servise gönderme zahmetinden kurtulun; onarımlar ofisinizde sadece 30 dakika içinde tamamlansın.

Maksimum Veri Güvenliği

Cihazlarınız şirket dışına çıkmadığı için hassas kurumsal verilerinizin gizliliğini ve güvenliğini %100 koruma altına alın.

Orijinal Yedek Parça Garantisi

Tüm onarımlarda kullandığımız orijinal parçalarla cihazlarınızın ömrünü uzatıyor, performans kayıplarını önlüyoruz.

Sıfır Seyahat Masrafı

Cihaz transferleriyle oluşan kargo ve ulaşım masraflarını ortadan kaldırarak operasyonel bütçenizi koruyun.

Geniş Ürün ve Hizmet Yelpazemiz

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

Onarılan Parçalar

Kurumsal cep telefonu ve tabletleriniz için Kasa Değişimi, Ekran Değişimi, Batarya Değişimi ve Arka Kapak Değişimi hizmetleri.

Toplu Batarya Değişim Hizmeti

Ofis çalışanları ve saha ekiplerinin cihazları için, pil sağlığını ve kullanım süresini ilk günkü performansına döndüren toplu batarya yenileme operasyonu.

Yerinde Hizmet Güvencesi

%100 orijinal yedek parçalarla, şirketinizin belirlediği lokasyonda (İstanbul içi) ve yalnızca 30 dakika süren profesyonel teknisyen müdahalesi.

Adım Adım Hizmet Süreci

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

1

Arıza Bildirimi ve Teklif

Müşteri yöneticimize cihazın markasını, modelini ve arızasını iletmenizle birlikte orijinal parçalı onarım teklifimiz hazırlanır.

2

Randevu Planlama

Teklifin onaylanmasının ardından, sizin için en uygun zaman aralığına ve lokasyona randevu oluşturulur.

3

Yerinde Hızlı Onarım

Teknisyenimiz tahsis ettiğiniz alana gelerek cihazın onarımını yaklaşık 30 dakika içerisinde gerçekleştirir.

4

Test ve Teslimat

Onarım sonrası gerekli teknik kontrol ve testler yapılır, onayınız alınarak cihaz güvenle teslim edilir.

Hizmetimiz Hakkında S.S.S.

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

S: Yerinde teknik servis randevu süreci nasıl işler ve bir mobil cihazın onarımı ortalama ne kadar sürer?

C: Müşteri yöneticiniz üzerinden ilettiğiniz arıza talebi ve cihaz modeline istinaden hızlıca teklif iletilir. Onayınıza müteakip belirlenen randevu saatinde uzman teknisyenimiz şirket lokasyonunuza gelir. Ekran, batarya veya kasa değişimi gibi işlemler ofisinizde tahsis ettiğiniz alanda ortalama 30 dakika içerisinde tamamlanır.

S: Yerinde onarım esnasında kullanılan yedek parçaların kalitesi nedir ve garanti veriliyor mu?

C: Onarımlarda %100 orijinal yedek parçalar kullanılmaktadır. Yapılan parça değişimi ve teknik işçilik, sistemimiz tarafından kayıt altına alınarak belirli bir garanti süresi ile güvence altına alınır.

S: Yerinde servis esnasında şirket verilerimizin gizliliği (KVKK) ve güvenliği nasıl sağlanır?

C: Cihazınız kurumunuzun dışına çıkmadığı ve onarım süreci teknisyenimiz tarafından doğrudan gözünüzün önünde gerçekleştirildiği için veri ihlali riski sıfıra indirilir. Ayrıca tüm personelimiz kurumsal gizlilik sözleşmelerine (NDA) tabidir.

Başarı Metriklerimiz ve İletişim

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

30 Dk.
Yerinde Hızlı Onarım

750+
Yıllık Yerinde Servis Müdahalesi

%100
Orijinal Yedek Parça Garantisi

%100
Kurumsal Veri Güvenliği

0
Seyahat Masrafı

Bizimle İletişime Geçin

Dönüşüm Kurumsal Teknoloji Hizm. A.Ş.

İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. Nurol Tower No:3/251
Şişli/İSTANBUL

+90 (850) 377 76 77

www.donusumkurumsal.com

Hemen Teklif Alın (WhatsApp)

Hemen Teklif Alın (E-Posta)