DÖNÜŞÜM KURUMSAL

B2C(MÜŞTERİ) SADAKAT PROGRAMLARI

Müşterilerinizi Kazananlara Dönüştürün, Marka Bağlılığını Taçlandırın!

Son tüketicilerinize yönelik olarak, mevcut e-ticaret altyapınıza dokunmadan hızlıca kurabildiğimiz özel hediye portallarıyla, markanıza duyulan sadakati premium bir deneyime dönüştürüyoruz. Kampanya, çekiliş veya alışverişlerden kazandıkları puanları kullanan müşterileriniz, sistemimizdeki zengin teknoloji kataloğundan dilediği ürünü özgürce seçebiliyor.

Büyük indirim rekabetleri yerine müşteriyi heyecanlandıran bu sistem sayesinde; sıfır stok ve lojistik maliyetiyle mükemmel bir müşteri tutundurma stratejisi oluşturuyoruz. Tüm kargo süreçlerini yönettiğimiz ve organik tanıtım (WOM) gücünü tetikleyen bu yapıyla kampanyalarınızdan maksimum verim alın.

Hizmeti Detaylıca İncele

Tanıtım Videosunu İzle

Size Sağladığımız 4 Temel Avantaj

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

Sıfır Operasyonel Yük

Tüketicilerinize vereceğiniz ödüllerin tedariki, paketlenmesi ve kargolanmasıyla ilgilenmeyin; tüm lojistik süreci ve riski biz üstlenelim.

Premium Marka İmajı

Sıradan indirimler yerine müşterilerinizi en son teknoloji ürünleriyle ödüllendirerek cömert ve rekabetçi bir marka algısı yaratın.

Entegrasyonsuz Hızlı Lansman

Mevcut e-ticaret sitenize veya yazılımlarınıza dokunmadan, tamamen harici kurguladığımız portal üzerinden kampanyanızı anında başlatın.

Organik Tanıtım (WOM)

Teknolojik hediyesini sosyal çevresiyle paylaşan mutlu müşterileriniz sayesinde, markanızın en güçlü ve doğal tanıtımını yapın.

Geniş Ürün ve Hizmet Yelpazemiz

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

Kampanya ve Microsite Kurgusu

Müşterilerin alışveriş veya çekilişlerle puan kazanabildiği sadakat sistemi ve markanın kurumsal kimliğine uygun olarak tasarlanan bağımsız Dijital Hediye Kataloğu.

Bağımsız Veri ve Kargo Yönetimi

Mevcut e-ticaret/CRM sistemlerine müdahale gerektirmeyen bağımsız platform altyapısı; müşteri listelerine hızlı hak tanımlama, ödül stoklama ve güvenli kargolama operasyonu.

Performans Raporlaması

Kampanya sürecinde hangi teknolojik ürünlerin tercih edildiği ve bütçe/geri dönüş oranlarını kapsayan veri analizleri.

Adım Adım Hizmet Süreci

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

1

Kampanya Stratejisi

Tüketicilere sunacağınız çekiliş veya puan kazanım şartlarını belirler ve bağımsız bir ödül portalı (microsite) tasarlarız.

2

Veri Entegrasyonu

Şartları sağlayan müşterilerin listesini alır ve kendi sistemlerinizi yormadan harici platformumuz üzerinden puanlarını tanımlarız.

3

Müşteri Etkileşimi

Müşterileriniz kendilerine ayrılan şifreyle sisteme girer ve zengin teknoloji kataloğundan dilediği ödülü sipariş eder.

4

Ödül Teslimatı

Seçilen ürünleri kendi stoklarımızdan anında çıkararak, güvenli kargo süreçleriyle doğrudan müşterinizin kapısına ulaştırırız.

Hizmetimiz Hakkında S.S.S.

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

S1: B2C tüketicilerine yönelik kurgulayacağımız hediye portalı için mevcut e-ticaret veya CRM yazılımımıza entegrasyon gerekir mi?

C1: Zorunlu değildir. Sistemimiz mevcut altyapınıza API ile entegre olabileceği gibi, tamamen bağımsız çalışan (microsite) bir web arayüzü olarak da hızla yayına alınabilir. Müşteri listenizi Excel ile içeri aktararak kampanyanızı anında başlatabilirsiniz.

S2: Müşterilere dağıtılacak teknoloji hediyelerinin stok riski, depolaması ve kargodaki kırılma/hasar sorumluluğu kime aittir?

C2: Tüm stok riski, depolama maliyetleri ve kargolama operasyonu Dönüşüm Kurumsal'a aittir. Şirketiniz önceden stok maliyetine katlanmaz. Teslimat sırasında oluşabilecek hasar veya kayıp durumlarında sorumluluk firmamızda olup müşterinize anında yeni ürün tedarik edilir.

S3: B2C kampanyası süresince bütçe harcamaları ve müşteri katılımı hakkında rapor alabilir miyiz?

C3: Evet. Yönetim paneli üzerinden hangi müşterinin ne zaman giriş yaptığı, kaç puan harcadığı, en çok hangi teknoloji ürünlerinin tercih edildiği ve kalan bütçeniz anlık ve şeffaf raporlarla tarafınıza sunulmaktadır.

Başarı Metriklerimiz ve İletişim

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

50.000+

Yıllık Etkileşime Geçen Son Tüketici

0

Stok ve Lojistik Maliyeti

%100

Bağımsız Harici Portal Kurgusu

Organik

Artan Müşteri Sadakati

Bizimle İletişime Geçin

Dönüşüm Kurumsal Teknoloji Hizmetleri A.Ş.

İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. Nurol Tower No:3/251 Şişli/ İSTANBUL

+90 (850) 377 76 77

www.donusumkurumsal.com

Hemen Teklif Alın (WhatsApp)

Hemen Teklif Alın (E-Posta)