DÖNÜŞÜM KURUMSAL

ARIZALI CİHAZ YÖNETİMİ

Arızalarla Biz İlgilenelim, Siz Yalnızca İşinize Odaklanın!

Tüm IT ürünlerinizin onarım süreçlerini marka bağımsız olarak tek merkezden yönetiyor; arızalı cihazların teslim alınmasından, yetkili servislerdeki öncelikli onarımına ve adresinize teslim edilmesine kadar her aşamayı üstleniyoruz. Size özel atanan müşteri yöneticinizle süreci şeffafça takip edebilir ve aylık detaylı raporlarımızla maliyetlerinizi kolayca kontrol edebilirsiniz.

Garanti dışı kullanıcı hatalarında yetkili servis anlaşmalarımızla piyasa altı rekabetçi fiyatlardan yararlanmanızı sağlıyoruz. Zaman kaybını ve operasyonel aksaklıkları bitiren uçtan uca hizmetimizle, sorunsuz bir teknoloji altyapısına kavuşun.

Hizmeti Detaylıca İncele

Tanıtım Videosunu İzle

Size Sağladığımız 4 Temel Avantaj

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

İş Akışında Kesintisizlik

Tüm IT cihaz arızalarınıza en hızlı şekilde müdahale ederek operasyonlarınızın duraksamasını engelliyoruz.

Öncelikli Servis Ayrıcalığı

Anlaşmalı olduğumuz yetkili servis ağıyla cihazlarınıza öncelik tanınmasını sağlıyor, bekleme sürelerini minimize ediyoruz.

Şeffaf ve Düzenli Raporlama

Her ayın başında ilettiğimiz detaylı raporlarla cihazlarınızın onarım süreçlerini ve maliyetlerini kolayca takip edin.

Bütçe Avantajı

Garanti dışı kullanıcı hatalarında yetkili servis anlaşmalarımız sayesinde onarımları piyasa değerinin altında fiyatlarla gerçekleştiriyoruz.

Geniş Ürün ve Hizmet Yelpazemiz

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

Yönetilen Cihaz Grupları

Cep telefonları, tabletler, bilgisayarlar, yazıcılar, el terminalleri ve marka model fark etmeksizin bütün IT ürünleri.

Uçtan Uca Operasyon

Cihazların yerinden teslim alınması, Seri/IMEI numaraları ve arıza beyanlarıyla kayıt altına alınması, servislerde öncelikli onarım sürecinin başlatılması.

Onay ve Raporlama Sistemi

Garanti dışı onarımlar için teklif sunumu ve onayı, her ayın başında cihazların onarım durumu, maliyetleri ve teslimatlarını gösteren detaylı raporlama desteği.

Adım Adım Hizmet Süreci

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

1

Kayıt ve Teslim Alma

Arızalı cihazınız yerinizden alınır; IMEI/Seri no ve arıza beyanlarıyla birlikte sistemimize kaydedilir.

2

Yetkili Servis Süreci

Cihazınız anlaşmalı olduğumuz yetkili servislere iletilir ve öncelikli onarım statüsünde işleme alınır.

3

Onay ve Onarım

Garanti içi işlemler ücretsiz yapılır; kullanıcı hatalarında size özel teklif sunularak onayınızla onarım başlatılır.

4

Teslimat ve Raporlama

Onarılan cihazınız adresinize teslim edilir ve tüm süreçler her ayın başında size detaylı olarak raporlanır.

Hizmetimiz Hakkında S.S.S.

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

Farklı markalara ait IT ve mobil cihazlarımızın arıza ve servis süreçlerini tek noktadan nasıl yönetiyorsunuz?

Marka bağımsız olarak tüm IT ve mobil envanterinizin arıza süreçlerini üstleniyoruz. Cihazlarınız Seri/IMEI numaraları üzerinden kayıt altına alınarak yerinizden teslim alınır, tarafımızca yetkili servislere iletilir ve VIP/Öncelikli statüde süreçleri takip edilerek tekrar firmanıza teslim edilir.

Kullanıcı hatası kaynaklı ücretli onarımlarda onay ve faturalandırma süreci nasıl işlemektedir?

Servis incelemesi sonucu garanti dışı kalan arızalarda detaylı arıza raporu ve avantajlı fiyat teklifi müşteri yöneticinize iletilir. Onaylamadığınız hiçbir işlem için ücret talep edilmez. Onaylanan işlemler belirlenen departman/masraf kodu veya personel bilgisi ile detaylandırılarak faturalandırılır.

Aylık raporlama hizmeti neleri kapsar ve bize ne tür bir fayda sağlar?

Her ayın başında sunulan raporda; servise giren cihazların IMEI/seri numaraları, arıza nedenleri, kullanıcı bilgileri, onaylanan/reddedilen maliyetler ve kronikleşen cihaz arızaları detaylandırılır. Bu sayede IT ve İK departmanlarınız bütçe ve donanım takibini şeffafça yapabilir.

Başarı Metriklerimiz ve İletişim

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

5.000+

Yıllık Tek Merkezden Yönetilen Cihaz

VIP

Öncelikli Yetkili Servis Ağı

%100

Marka Bağımsız Uçtan Uca Takip

12 Ay

Düzenli ve Şeffaf Maliyet Raporlaması

Bizimle İletişime Geçin

Dönüşüm Kurumsal Teknoloji Hizmetleri A.Ş.

İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. Nurol Tower No:3/251 Şişli/ İSTANBUL

+90 (850) 377 76 77

www.donusumkurumsal.com

Hemen Teklif Alın (WhatsApp)

Hemen Teklif Alın (E-Posta)