DÖNÜŞÜM KURUMSAL

İKİNCİ ELDE BİRİNCİ TERCİH!

ARIZALI CİHAZ YÖNETİMİ

ARIZALARA SİZ DEĞİL BİZ ÇÖZÜM BULALIM!

İŞİNİZE VAKİT AYIRIN SERVİS SÜREÇLERİNİ BİZE BIRAKIN!

ARIZALI CİHAZ YÖNETİMİ

İşletmenizin verimliliği ve başarısı, sorunsuz çalışan bir teknoloji altyapısına bağlıdır. Cep telefonları, tabletler, bilgisayarlar, yazıcılar, el terminalleri v.b. diğer tüm teknolojik cihazlarınızda yaşanan teknik sorunlar operasyonel süreçlerinizi aksatabilir ve zaman kaybına neden olabilir.

Arızalı Cihaz Yönetimi hizmetimizle, bu aksaklıkları önlemek için size özel uçtan uca bir çözüm sunuyoruz. Marka model fark etmeksizin bütün IT ürünlerindeki teknik servis süreçlerini tek noktadan ytönetmenizi sağlıyoruz.
Arızalı cihazlarınızı yerinizden alıyor, yetkili servislerde öncelikli onarım hizmeti alarak en kısa sürede size geri teslim ediyoruz.

Deneyimli ve uzman ekibimizle hizmet veriyor, aylık raporlama yaparak da ürün/maliyet takibinizi kolaylaştırıyoruz.

+90 (850) 377 76 77
www.donusumkurumsal.com
info@donusumkurumsal.com
İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. No:3/251 Nurol Tower Şişli/İSTANBUL

ARIZALI CİHAZ YÖNETİMİ AŞAMALARI

1

İlk Temas & Bilgilendirme

Tarafımıza ulaşmanız halinde kurumsal müşteri yöneticimiz hizmetimiz hakkında tüm detayları paylaşır. Ek talepleriniz oluşması durumunda size özel hizmet programlaması yapılır.

2

Cihazların Teslim Alınması

Cihazlarınızı teslim almak üzere belirleyeceğiniz lokasyona uğruyor, arızalı cihazlarınızı yetkili servise teslim etmek üzere teslim tutanakları ile alıyoruz.

3

Onarım Sağlanması

Teslim alınan cihazları ilgili markanın yetkili servisine teslim ediyor ve öncelikli onarımlarını sağlattırıyoruz.

4

Kullanıcı Hatalı Arızalarda Teklif Süreci

Garanti kapsamında onarılmayan, kullanıcı hatasına giren arızalar için yetkili servis anlaşmalarımız sayesinde rekabetçi fiyatlarla teklifimizi tarafınıza iletiyoruz.

5

Geri Teslim Etme

Garanti kapsamında veya onay verdiğiniz kullanıcı hatalı onarımlar tamamlandığında cihazlarınızı teslim ediyoruz. Ücret onayı verilmeyen cihazları da bir işlem yapmadan teslim ediyoruz.

6

Raporlama

Firmanıza özel atanan kurumsal müşteri yöneticimiz, aylık olarak cihazlarınızın seri veya IMEI numaralarına göre model belirtilerek yapılan işlemler hakkında detaylı bir rapor paylaşır.

+90 (850) 377 76 77

www.donusumkurumsal.com

info@donusumkurumsal.com

İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. No:3/251 Nurol Tower Şişli/İSTANBUL

HİZMET SÜRECİ

1. Firmanıza, her zaman ulaşabileceğiniz sizlere tüm süreçlerde destek olacak özel müşteri yöneticisi atanır.
2. Onarım & Bakım için kargo ile gönderilen veya tarafımızca yerinizden teslim alınan tüm ürünleriniz teknisyenlerimiz tarafından Seri/IMEI numaraları, arıza beyanları ve ilgili kişi bilgileri üzerinden kayıt altına alınır.
3. Kayıt altına alınan cihazlar anlaşmalı olduğumuz servislere tarafımıza paylaşılan arıza beyanları ile teslim edilir ve öncelikli onarım olarak işleme alınır.
4. Servisten gelen dönüşler doğrultusunda arızalar garanti kapsamında ise cihazlar ücretsiz onarılarak geri teslim edilir. Kullanıcı hatasını kapsayan arızalar için ise teklif sunulur. Sunulan tekliflerin onayı veya reddi doğrultusunda onarım ya da iade süreci başlatılır.
5. Onarılan/İade istenen cihazlarınız ilgili noktaya elden veya tercihinize göre kargo ile teslim edilir. Kargo ile gönderilmesi durumunda Kargo Takip bilgileri ilgili kişilere sözlü ve yazılı olarak bildirilir.
6. Onay verilen ücretli onarımlar belirteceğiniz sipariş no, kod veya çalışan ismi ile fatura edilir.
7. Her ay başında tarafımıza ulaşan tüm ürünler detaylı bir şekilde raporlanarak sizlere iletilir. Rapor içerisinde cihaz bilgileri, arıza bilgileri, fiyat bilgileri, onay/iade ve teslimat bilgileri yer almaktadır.

Elden teslim alma ve teslim etme hizmeti İstanbul için geçerlidir. Bu hizmet için aylık olarak sabit bir hizmet faturası kesilmektedir. Diğer opsiyon ise kargo ile teslim alma ve teslim etme şeklindedir. Bu durumda herhangi bir aylık sabit ücret talep edilmemektedir. Tüm Türkiye geneli hizmet verilmektedir.

+90 (850) 377 76 77

www.donusumkurumsal.com

info@donusumkurumsal.com

İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. No:3/251 Nurol Tower Şişli/İSTANBUL

ARIZALI CİHAZ YÖNETİMİ AVANTAJLARI

Bu hizmetimiz, şirketinizin IT altyapısının sorunsuz çalışmasını sağlayarak birçok avantaj sunar. Bu avantajlar aşağıdaki başlıklar altında sıralanabilir.

VERİMLİLİK VE ÜRETKENLİK ARTIŞI

- İş Akışında Kesintisizlik
- Zaman Tasarrufu
- İş Yükünün Azaltılması

MALİYET AVANTAJLARI

- Hızlı Onarım
- Rekabetçi Fiyatlar
- İş Gücü Tasarrufu

OPERASYONEL AVANTAJLAR

- Uçtan Uca Hizmet
- Deneyimli Ekip
- Profesyonel İmaj
- Raporlama
- Stressiz IT Yönetimi
- Esneklik

Arızalı Cihaz Yönetimi hizmetimiz ile işletmenizin teknoloji altyapısını sorunsuz bir şekilde yöneterek, hem zamandan hem de maliyetten tasarruf ederken, çalışanlarınızın verimliliğini artırabilirsiniz. Bizimle iletişime geçin, işletmenizin teknolojik ihtiyaçlarını karşılamak ve kesintisiz bir iş akışı sağlamak için sizinle birlikte çalışalım!

+90 (850) 377 76 77

www.donusumkurumsal.com

info@donusumkurumsal.com

İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. No:3/251 Nurol Tower Şişli/İSTANBUL

DÖNÜŞÜM KURUMSAL

İKİNCİ ELDE BİRİNCİ TERCİH

+90 (850) 377 76 77
+90 (540) 377 76 77

www.donusumkurumsal.com

info@donusumkurumsal.com

İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. No:3/251
Nurol Tower Şişli/İSTANBUL