



**DÖNÜŞÜM  
KURUMSAL**  
İKİNCİ ELDE BİRİNCİ TERCİH!

**YERİNDE  
TEKNİK  
SERVİS**

**CEP TELEFONU VE TABLETLERDE  
YERİNDE ÇÖZÜM, VERİ GÜVENLİĞİ  
KESİNTİSİZ İŞ AKIŞI!**

# YERİNDE TEKNİK SERVİS

Günümüz iş dünyasında mobil cihazlar, kesintisiz iletişim ve operasyonel verimlilik için olmazsa olmaz araçlar haline geldi. Ancak bu cihazların beklenmedik arızaları, iş akışınızı sekteye uğratmakla birlikte değerli verilerinizin güvenliğinde de zafiyetler oluşturabilir. Cihazların onarım için teknik servise gönderilmesi zaman alıcı ve maliyetli bir süreçtir. Ayrıca cihaz içinde bulunan kurumsal bilgilerin güvenliği konusunda da endişeleri beraberinde getirebilir.

Yerinde Teknik Servis hizmetimizle alanında uzman ve deneyimli teknisyenlerimiz, arızalanan cihazlarınızı doğrudan ofisinizde ya da iş yerinizde, hızlı ve güvenilir bir şekilde onararak hem zamandan tasarruf etmenizi sağlar hem de iş akışınızın aksamasını önler.

Böylece, cihazlarınızı şirket dışına göndermek zorunda kalmadan, veri güvenliğinizi de en üst düzeyde koruyabilirsiniz.



+90 (850) 377 76 77

[www.donusumkurumsal.com](http://www.donusumkurumsal.com)

[info@donusumkurumsal.com](mailto:info@donusumkurumsal.com)

İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. No:3/251 Nurol Tower Şişli/İSTANBUL

# YERİNDE TEKNİK SERVİS AŞAMALARI



## İlk Temas & Bilgilendirme

Tarafımıza ulaşmanız halinde kurumsal müşteri yöneticimiz sizlere hizmetimiz hakkında gerekli tüm detayları paylaşır.



## Teklif İletilmesi

Vermiş olduğunuz bilgiler doğrultusunda teklifimiz hızlıca iletilir. Tekliflerimiz orijinal yedek parçalar üzerinden verilmektedir.



## Onay Sonrası Randevu

Teklifimizin olumlu görülmesi akabinde sizler için uygun zaman aralığında onarım randevusu oluşturulur.



## Onarım Sağlanması

Belirlenen zaman aralığında teknisyenlerimiz sizleri ziyaret ederek kendisine belirleyeceğimiz alanda arızalı cihazınızın onarımını gerçekleştirir.



## Son Testlerin Yapılması

Onarımın tamamlanması sonrasında teknisyenlerimiz gerekli tüm teknik kontrolleri gerçekleştirerek cihazınızı teste tabi tutar.



## Onaylı Geri Teslim

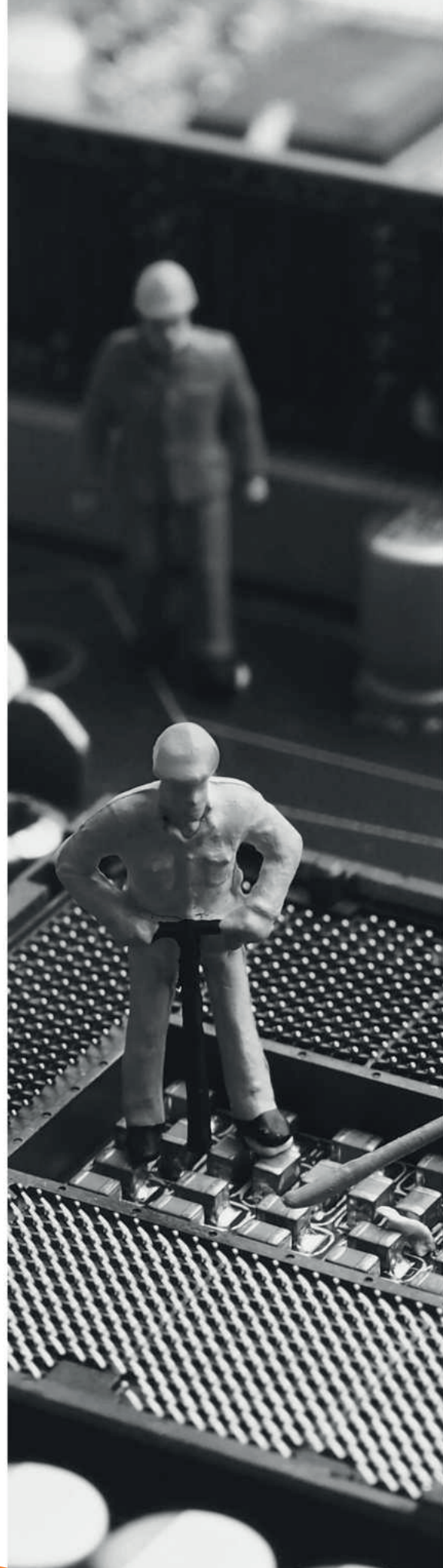
Başarılı bir şekilde onarımı sağlanan cihazınız, sizlerin de onayı doğrultusunda teslim edilir.

+90 (850) 377 76 77

[www.donusumkurumsal.com](http://www.donusumkurumsal.com)

[info@donusumkurumsal.com](mailto:info@donusumkurumsal.com)

İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. No:3/251 Nurol Tower Şişli/İSTANBUL



# HİZMET SÜRECİ

- 1 Firmanıza destek veren müşteri yöneticimize akıllı telefonunuzun veya tabletinizin modeli iletmeniz ile başlar.
- 2 Paylaşılan marka ve model bilgileri üzerinden arızalı parça için hızlıca teklif iletilir. Onarımlar %100 orijinal yedek parça yapılmaktadır.
- 3 İletilen teklif onayı sonrası istenilen lokasyon için uygun zaman aralığına randevu planlanır.
- 4 Planlanan randevu saatinde teknisyenimiz kendisine tahsis ettiğiniz alanda onarımı gerçekleştirir. Onarımlar yaklaşık 30 dakika sürmektedir. Onarım sonrası gerekli teknik kontrol ve testler teknisyenimiz tarafından gerçekleştirilir.
- 5 Onarılan cihazınız sizlerin de onayı alınarak teslim edilir. Yerinde teknik servis hizmetimiz İstanbul içinde yer alan lokasyonlar için geçerlidir.

## HİZMET VERİLEN PARÇALAR

- Ekran
- Batarya
- Arka Kapak
- Kasa

## TOPLU BATARYA DEĞİŞİM HİZMETİ

Cep telefonu ve tabletlerde şarj sürelerinin hızlı tükenmesi birçok problemi ve operasyonel aksaklıkları beraberinde getirmektedir. Uzun kullanım veya yanlış şarj etme sonucunda mobil cihazlarındaki pil sağlığı azalarak olduğundan daha hızlı sürede bataryalarının tükenmesine neden olmaktadır.

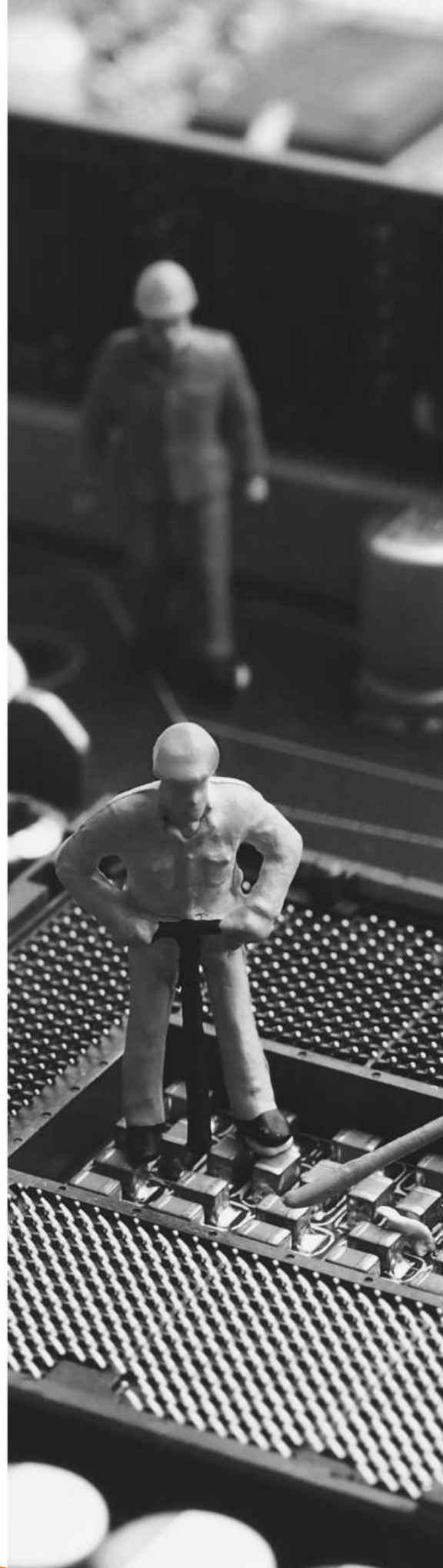
Firmalardaki ofis çalışanları veya saha ekipleri için sunduğumuz toplu batarya değişimi hizmetimiz ile cihazlarınızın ilk gündeki performansına ve uzun kullanım sürelerine tekrar ulaşmalarını sağlamaktayız.

+90 (850) 377 76 77

[www.donusumkurumsal.com](http://www.donusumkurumsal.com)

[info@donusumkurumsal.com](mailto:info@donusumkurumsal.com)

İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. No:3/251 Nuro Tower Şişli/İSTANBUL



# YERİNDE TEKNİK SERVİS AVANTAJLARI

Bu hizmetimiz, şirketinizin mobil cihazlarının onarımını kolaylaştırarak önemli avantajlar sağlar. Bu avantajlar aşağıdaki başlıklar altında sıralanabilir.

## ZAMAN VE ÜRETKENLİK AVANTAJLARI

- Esneklik
- Kolaylık
- Profesyonel Hizmet
- Çalışan Memnuniyeti
- Stressiz IT Yönetimi
- Profesyonel İmaj

## MALİYET AVANTAJLARI

- Uygun Fiyatlar
- Orijinal Yedek Parça Garantisi

## GÜVENLİK VE GİZLİLİK AVANTAJLARI

- Veri Güvenliği
- Gizlilik
- Şeffaflık

## OPSİYONEL AVANTAJLARI

- Hızlı Onarım
- İş Akışında Kesintisizlik
- Seyahat Masraflarının Azaltılması

**Yerinde Teknik Servis hizmetimizle, mobil cihazlarınızın onarımını iş akışınızı kesintiye uğratmadan hızlı ve güvenli bir şekilde gerçekleştirebilirsiniz. Zaman ve maliyet avantajlarının yanı sıra, veri güvenliğinizi de ön planda tutan bu hizmet ile işletmenizin verimliliğini ve çalışanlarınızın memnuniyetini artırın!**

+90 (850) 377 76 77

[www.donusumkurumsal.com](http://www.donusumkurumsal.com)

[info@donusumkurumsal.com](mailto:info@donusumkurumsal.com)

İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. No:3/251 Nuro Tower Şişli/İSTANBUL





# DÖNÜŞÜM KURUMSAL

## İKİNCİ ELDE BİRİNCİ TERCİH



+90 (850) 377 76 77  
+90 (540) 377 76 77



[www.donusumkurumsal.com](http://www.donusumkurumsal.com)



[info@donusumkurumsal.com](mailto:info@donusumkurumsal.com)



İzzet Paşa Mah. Yeni Yol Cad. No:3/251  
Nurol Tower Şişli/İSTANBUL